

Luis Fernando Maffeis Martins

(11) 97678.8225
Lfmaffeis@gmail.com

EXECUTIVO DE GESTÃO DA QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

25 anos de experiência em áreas técnicas como Engenharia de Produtos, Engenharia de Processos, Pesquisa & Desenvolvimento, Laboratórios, Assistência Técnica e Melhoria Contínua e 11 anos de experiência na Gestão do Sistema da Qualidade, atuando principalmente em empresas do segmento automotivo

EXPERIÊNCIA EM:

- ✓ Certificação e manutenção de normas do Sistema Integrado de Gestão (Qualidade, Meio Ambiente, Saúde, Segurança e Responsabilidade Social - ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000) em empresas do setor automotivo
- ✓ Gestão de equipes, incluindo a definição e implantação de novas estruturas, treinamento e desenvolvimento de colaboradores
- ✓ Desenvolvimento de novos produtos laminados e novos graus de aço para diversos segmentos industriais, principalmente para o mercado automotivo.
- ✓ Nacionalização de matérias primas para a indústria automotiva
- ✓ Coordenação da implantação da filosofia Lean Manufacturing
- ✓ Coordenação e implantação de projetos de redução de custos e melhoria de produtividade e qualidade, através de ferramentas como Kaizen, Hoshin, Jishuken e A3
- ✓ Realização de Auditorias internas do Sistema de Gestão da Qualidade e acompanhamento de auditorias de clientes e órgãos certificadores
- ✓ Desenvolvimento e acompanhamento do desempenho de fornecedores
- ✓ Contato técnico com usinas siderúrgicas, inclusive no desenvolvimento de novos graus de aços
- ✓ Realização de projetos de desenvolvimento em parceria com clientes e universidades
- ✓ Planejamento estratégico
- ✓ Análise de não conformidades e definição de causas raízes e implementação de ações corretivas e preventivas
- ✓ Apresentação de trabalhos técnicos em congressos e seminários

FORMAÇÃO ACADÊMICA, QUALIFICAÇÕES E IDIOMAS

Mestrado em Engenharia Metalúrgica – Escola Politécnica da USP – 1996.

Graduação em Engenharia Metalúrgica – Escola Politécnica da USP – 1987.

Certificação em Auditor Líder ISO 9001 e ISO/TS 16949 – AIAG (Automotive Industry Action Group) – 2010.

Certificação em Auditor Interno ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000 – Setec – 2011.

Lean Manufacturing – Lean Institute Brasil – 2009.

Inglês fluente e espanhol nível intermediário.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Multiaços Indústria e Comércio de Produtos Técnicos Ltda.

a partir de jul.2012

Gerente da Garantia da Qualidade e Processos

Reportando-se ao Diretor Industrial, é responsável pela Gestão do Sistema da Qualidade (ISO 9001 e ISO TS 16949) e pelas áreas de Inspeção e Controle da Qualidade, Assistência Técnica, Laboratório e pela melhoria dos Processos de Fabricação, com equipe composta de 14 colaboradores.

Principais Resultados:

- ✓ Certificação da empresa, conforme normas ISO 9001 e ISO/TS 16949.
- ✓ Implantação do programa de estudo de capacidade de processos e produtos.
- ✓ Desenvolvimento de Produtos e Atendimento a clientes do setor automotivo.
- ✓ Definição de novos graus de aço a serem utilizados em projetos de nacionalização de itens automotivos

Gerente de Engenharia, Qualidade e Tecnologia (set.2007 – dez.2011)

Reportando-se ao Diretor Superintendente, foi responsável pelas áreas de Engenharia de Produtos, Engenharia de Processos, Pesquisa & Desenvolvimento, Assistência Técnica, Laboratórios Físico, Químico e Metalográfico, Gestão do Sistema da Qualidade e Melhoria Contínua, com equipe composta de 26 colaboradores.

Supervisor de Pesquisa e Desenvolvimento (out.2004 – ago.2007)

Reportando-se ao Gerente de Qualidade e Logística, foi responsável pelo desenvolvimento de novos produtos, aumentando o portfólio da empresa e conquistando novos mercados; pelo planejamento e implementação de acordos de cooperação técnica com universidades; pelo desenvolvimento de matérias primas em conjunto com usinas siderúrgicas e pela implementação de parcerias com clientes.

Supervisor de Qualidade e Produto (nov.1998 – set.2004)

Reportando-se ao Gerente de Qualidade e Logística, foi responsável pela Engenharia de Produto, pelos Laboratórios Físico, Químico e Metalográfico e pela Gestão do Sistema da Qualidade. Respondeu pelo contato técnico com clientes e fornecedores, pela manutenção e melhoria do Sistema da Qualidade, pela certificação e manutenção das normas ISO 9001, QS 9000, VDA 6.1 e ISO TS 16949, pelo desenvolvimento e acompanhamento do desempenho de fornecedores, pela definição e melhoria contínua dos processos de fabricação e pelo desenvolvimento de novos produtos, com equipe composta de 16 colaboradores.

Engenheiro de Produtos (abr.1994 – out.1998)

Respondeu pelo desenvolvimento de novos produtos, pela melhoria contínua dos processos de fabricação, pelo contato técnico com clientes e pelo desenvolvimento e acompanhamento de desempenho de fornecedores (usinas siderúrgicas).

Principais Resultados:

- ✓ Certificação da empresa, conforme normas ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000.
- ✓ Reestruturação da área técnica e desenvolvimento de colaboradores.
- ✓ Implantação de metodologia para desenvolvimento de produtos, com critérios claros para priorização de projetos, acompanhamento das etapas de desenvolvimento, medição de resultados e divulgação das vantagens competitivas.
- ✓ Coordenação e desenvolvimento de diversos produtos para os mercados de autopeças, ferramentas, implementos agrícolas, construção civil, incluindo: aço eletromax (aço para fins elétricos, com fornecimento de até 5.000 t/ano), granimax top (lâmina para corte de pedra, com fornecimento de até 2.000 t/ano), fita de embalagem FE3 (estrutura bainítica, para peação de navios e içamento de carga), aço BKB 29,5 (estrutura bainítica para aplicação em implementos agrícolas, autopeças, ferramentas, entre outras), aço para corte de couro (com camada superficial descarbonetada), aços temperados para serras para corte de metal e madeira (inclusive com fornecimento regular para a Alemanha).
- ✓ Redução de 55 % do nível de reclamações de clientes mediante a implantação da sistemática de análise de não conformidades.
- ✓ Implantação do Sistema de Produção Enxuta na linha de Centro de Serviços de Aços, com redução do lead time de fabricação (de 7 para 3 dias), melhoria do atendimento ao prazo (atingindo 99% de atendimento), redução do capital de giro e implantação do sistema *Kanban*.
- ✓ Conquista de 3 prêmios, sendo 2 Prêmios Excelência (Mangels) conferido a projetos de destaque e alto resultado em 2010 e 1 Prêmio Cosipa, conferido ao melhor trabalho técnico relativo às áreas de laminação e tratamento térmico de aços apresentado nos eventos da ABM - Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração em 2005.
- ✓ Apresentação de 19 trabalhos técnicos nos seguintes eventos: Seminários de Laminação da ABM, Congresso Anual da ABM, Congresso SAE Brasil, Seminário de Laminação do IAS – Instituto Argentino de Siderurgia, Seminário de Novos Materiais da ABM, Semana de Estudos Mínero Metalúrgicos do Centro Moraes Rêgo / Escola Politécnica da USP e TTT – Temas de Tratamento Térmico.

IPEN – Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares**1993 - 1994***Pesquisador Bolsista - CNPq***APC Skills****1992 - 1993***Consultor***CBMM – Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração****1990 - 1992***Bolsista de Mestrado***Villares Indústrias de Base SA****1988 - 1990***Engenheiro de Produto***COPESP – Coordenadoria de Pesquisas Especiais / Ministério da Marinha****1988***Engenheiro*

ATIVIDADES DOCENTES

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

a partir de ago.2012

Professor de Ensino Superior - Exatas

Docente dos cursos de Engenharia, ministrando disciplinas como: Ciência dos Materiais, Materiais de Construção Mecânica, Comportamento Mecânico dos Materiais, Processos de Conformação Mecânica, Química Geral e Experimental, Expressão Gráfica e Desenho Técnico Mecânico.

FATEC-SP – Centro Paula Souza

1992 – 1995

Professor Assistente e Responsável pela disciplina “Metais e Ligas”

Elaboração do conteúdo programático e docência da disciplina “Metais e Ligas” do curso de Tecnologia de Materiais, Processos e Componentes Eletrônicos

FORMARE – Fundação lochpe / UTFPR (Universidade Tecnológica Federal do Paraná) 2009 – 2011

Educador Voluntário

Elaboração do conteúdo programático e docência da disciplina “Ciência dos Materiais” e Coordenador do Programa de Estágio do curso profissionalizante de Operador de Processos Siderúrgicos.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Nascido em São Paulo em 28/02/1964, casado, dois filhos. Participou de diversos seminários e congressos técnicos e cursos de aperfeiçoamento gerencial. Membro da ABM (Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração), tendo sido Diretor da Divisão Técnica de Conformação, Conselheiro, e sendo atualmente membro da comissão organizadora do Seminário de Laminação. Realizou viagens profissionais internacionais para Argentina, Colômbia (2), Chile, Bolívia, Turquia (2), Áustria e Alemanha (3).